

Charte informatique

- Charte de l'utilisateur des moyens informatiques = formalisation des règles permanentes de déontologie et de sécurité
- Livret des procédures informatiques = règles pratiques
- Guide de l'utilisateur des moyens informatiques = règles juridiques



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

La CI se présente sous la forme de trois documents :

- La Charte, qui formalise les règles permanentes
- Le livret qui précise les règles pratiques
- Le guide qui expose les règles juridiques

La charte est annexée au RI – elle est définitivement établie.

Le livret des procédures qui lui est annexé permet de préciser les règles pratiques

Le guide expose les règles juridiques

Le livret et le guide sont régulièrement mis à jour.

Champ d'application

- Toutes les personnes qui ont accès au système d'information
- Système d'information : matériel, logiciel, télécommunication, y compris l'informatique nomade



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

Le périmètre : tous ceux et celles qui ont accès. Salariés, intérimaires, stagiaires, prestataires de service, même à distance

Concerne tous les appareils : assistants personnels, ordinateurs et téléphones portables,...

Destination du système d'information

- Utilisation professionnelle, privée (*...ne pas nuire à la qualité du travail des utilisateurs ni au temps qu'ils y consacrent...*)
- Conditions d'accès : mis à disposition par la direction, les bénéficiaires deviennent gardiens et responsables
- Gestion des utilisateurs : départ de l'utilisateur



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

On autorise à titre exceptionnel l'utilisation privée – le salarié continue à bénéficier à bénéficier dans l'entreprise et même dans le cadre de son activité professionnelle d'une « vie privée résiduelle »...

Conditions d'accès : récépissé à fournir – assurance prise par l'association –

Précision sur le départ : fournies dans le livret des procédures : que ce soit pour les départs ou les absences – voir aussi les médecins.

Sécurité

- Niveaux d'accès définis par la direction : profil utilisateur
- Elle impose :
 - Signalement (anomalie, possibilité d'accès non autorisée)
 - Interdiction d'installation (matériel, logiciel)
 - Limitation aux ressources autorisées
 - Tout document ou message relatif à l'activité professionnelle doit rester accessible à tout moment
 - Respect des consignes de sécurité (livret)
- Utilisateurs informés de l'accès des AS, moyens informatiques nomades

Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique



Messagerie

Usage professionnel, exceptionnellement privé

- Contenu des messages : professionnel, « privé »
- Envoi, diffusion
- Statut et valeur juridique des messages
- Stockage et archivage
- Gestion des absences (« données médicales »)
- Sécurité anti virale

Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique



Internet Web

Uniquement à des fins professionnelles

- traçabilité des accès
- filtrage de sites
- contrôle à posteriori des sites

Téléchargements

Obligation de Confidentialité



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

Forums

- Externes et chats : professionnel uniquement, responsable de ses propos et ne pas porter atteinte aux intérêts du service
- Internes : contrôle avec modérateur
- Listes de diffusion : usage professionnel

Avec l'autorisation de la direction



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

Secret des données

- Utilisateurs s'interdisent et s'engagent à respecter....
- Les données médicales
 - Continuité du service
 - Répertoire « données médicales »
 - Médecins référents



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

Propriété intellectuelle

- Pas de logiciel sans licence
- Pas de reproduction sans autorisation

Contrôle

Surveillance et contrôle à des fins statistiques, d'optimisation, de sécurité ou de détection des abus....

Les AS peuvent être amenés à ouvrir tout ms hormis ceux portant la mention « privé »



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

Charte informatique

- Respect de la loi informatique et liberté
- Sanctions
- Charte informatique et Règlement intérieur



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

LIVRET DES PROCEDURES

- Procédures de sécurité : mots de passe
– postes de travail
- Messagerie électronique
- Web – internet
- Evolution du livret



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

GUIDE DE L'UTILISATEUR

- Protection des libertés individuelles, des personnes, des droits de propriété intellectuelle, des marques, des informations confidentielles, des systèmes informatiques
- Le secret des informations et des correspondances



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

Guide de l'utilisateur

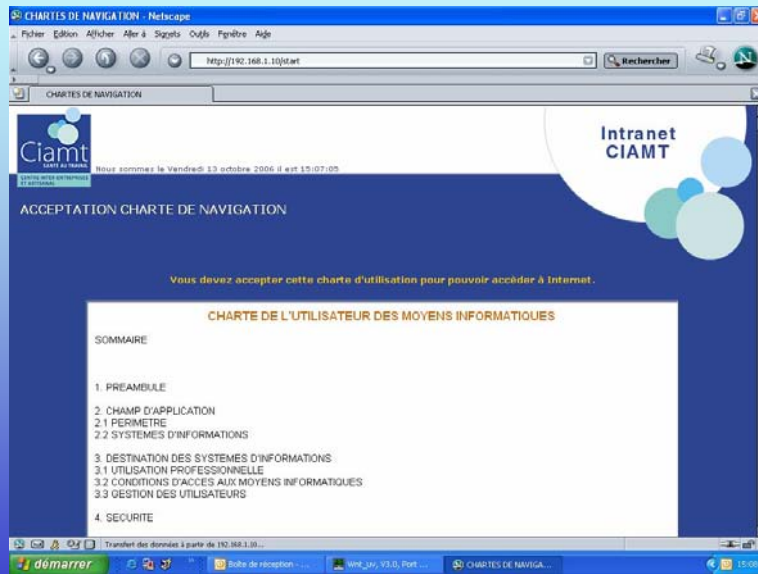
- Les moyens de cryptologie
- Responsabilité en matière de transmission d'information
- Les règles de preuve
- Les moyens mis en œuvre
- Les informations générales....

« continuité non garantie dans l'accès au service, en fonction de son encombrement, qui peut induire des temps de réponse extrêmement variables. »

Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique



Charte informatique



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique



Charte informatique



Journées du CISME 2006 - Exemple
de Charte Informatique

