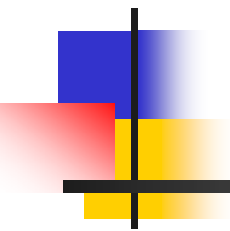


Regard de l'ergonome sur les NTIC



Complexité de l'Homme
Complexité des machines
Un paradoxe ?



Discordances Hommes-Machines

Trop rapides

→ Difficultés pour garder le rythme

Trop lentes

→ Ennui, baisse de la vigilance

Trop automatisées

→ Pertes de compétences et des savoir faire acquis



Répercussions sur la santé et la sécurité



Etude des contraintes



Temporalités et Rythmes

- Réactions humaines dans les situations d'urgence
- Aides à l'exécution des tâches et reprise par l'homme
- Prise en compte de l'homme dans la conception
- Kaléidoscope de la documentation électronique



Penser plus que travailler avec ses mains

- Travailler avec ses mains
 - FAIRE → Prise directe avec l'outil
 - Effort cognitif invoqué par le corps
 - Interactions sensori-motrices
- Penser
 - Anticiper
 - Actions distanciées sur le système
 - Interactions socio-cognitives



Efficacité – Performance – Sécurité



Conséquences sur le contenu du travail

- Glissement du travail vers des tâches complexes
- Diagnostic et élaboration de solutions
- Densité irrégulière du travail
- Transformation des connaissances
- Incompréhension des logiques sous-tendues



L'expression de la fatigue

- Protection efficace contre l'épuisement ou le surmenage
- Forme de défense de l'organisme
- Fatigue physique liée à un travail moteur
- Fatigue mentale et nerveuse en étroite dépendance avec une activité cognitive



Statut et rôle des acteurs santé et prévention

■ Positionnement

- DRH
- Médecine du travail
- Conditions de travail
- Prévention, hygiène, sécurité

■ Rôle

- Garants de la santé, de la sécurité
- Exercice du droit d'alerte
- Engagements d'actions préventives ou curatives



Les acteurs de la santé

- Dialogue singulier « enfermé »
 - Espace clos et confidentiel
 - Formes d'interrogation sur le « Dire »

- Présence dans les ateliers, bureaux...
 - Investigations pour agir sur le « Faire »
 - Déplacement de leurs compétences
 - Prise en compte « tièdes » des préconisations



Les acteurs de la prévention

- Présence dans les ateliers, bureaux...
 - Investigations pour agir sur le « Faire »
 - Engagement d'actions de prévention et de correction
- De terminologies porteuses d'un périmètre défini



Comportements en miroir



Comment comprendre et réduire les contraintes

- Appropriation de connaissances spécifiques
 - La modélisation des tâches
 - La logique de programmation
 - Le cycle de conception

- Méthode ergonomique mise en œuvre
 - Analyse de l'activité
 - Modélisation de l'activité
 - Spécification des interactions
 - Evaluation/Validation



Comment intervenir → acteurs santé/sécurité

- Acquérir de nouvelles connaissances pour ouvrir le dialogue
- Engager une veille technologique sur les outils logiciels d'aujourd'hui et de demain
- Déléguer vers des disciplines et des métiers transitionnels