



Services de Santé au Travail et management

Synergie de méthodes pour optimiser efficacité et impact

Journées Santé Travail

CISME 2007



Blandine BOISNARD

Directeur

Dr Alain JABES

Recherche et Développement

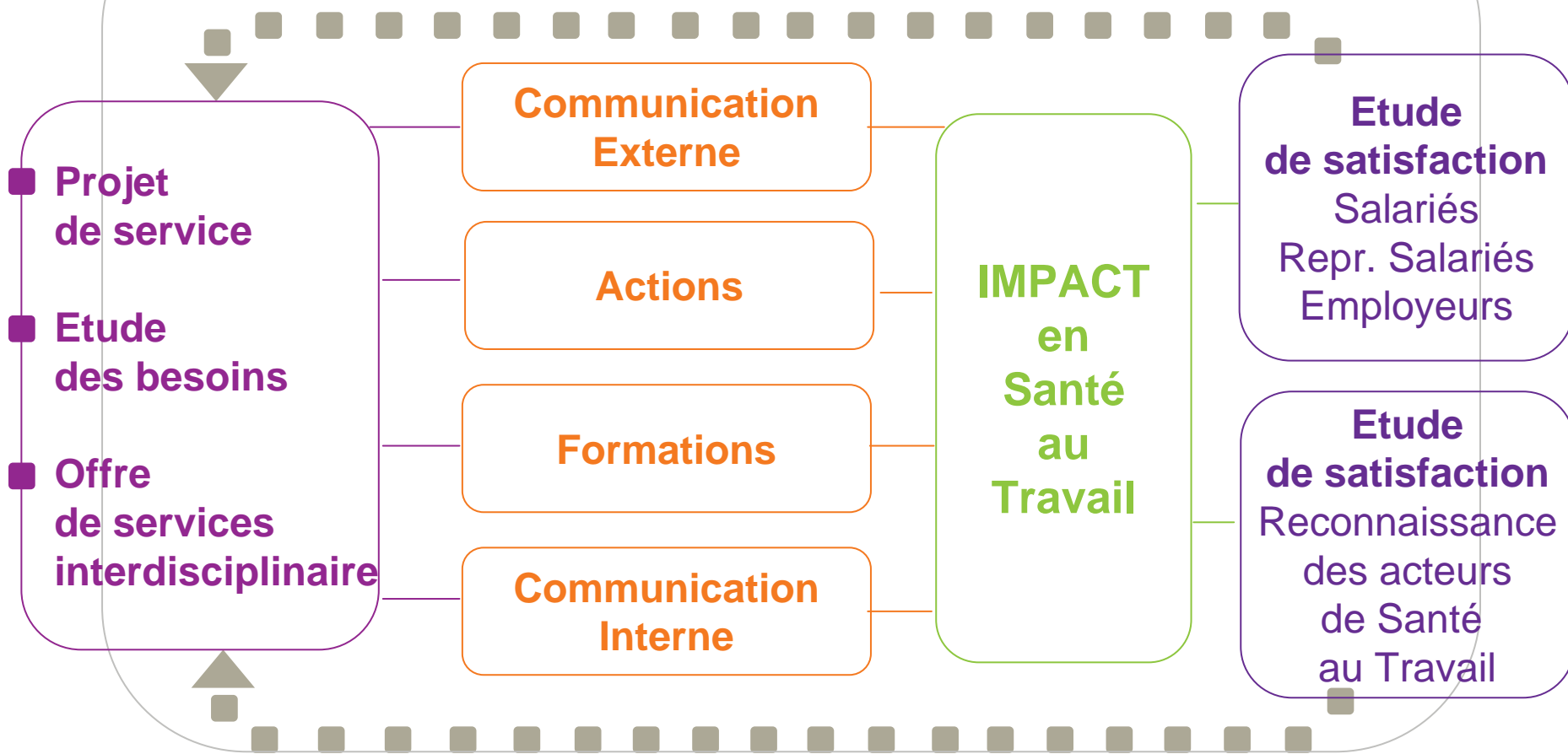
www.yvelinessantetravail.net

Dynamique de projet interdisciplinaire

pilotage, écoute et valorisation permanents

CONTEXTE • ANALYSE et EVOLUTION

Société Législation Profession Entreprises



- Intégration réglementation
- Orientations stratégiques

- Impulsion de nouveaux concepts en adéquation avec la stratégie

- Elaboration et expérimentation des nouveaux concepts

- Intégration des nouveaux concepts à l'organisation

DEMARCHE

stratégie
organisation

CA / Direction
Com° de Contrôle
CE / CHSCT
Com° Médico-Technique

recherche
et
développement

Groupe
Prospective
et
Commissions

D P S

Prévoir
Planifier
Mettre en oeuvre
Evaluer
Corriger
Valoriser

opérationnel

Pluridisciplinarité
Informatique
Statistiques
Conventions



Projet

informations collectives d'employeurs

Objectif :

- Augmenter le taux de pénétration de l'esprit prévention dans les TPE surtout et les PME

Effet induit interne attendu :
synergie actions individuelles / actions collectives dans le savoir-faire des secteurs (Médecins + IPRP + IST)
1 service au moins dans l'année / entreprise

Moyens et questionnement :

- Invitations (par bassin géographique, par branche professionnelle)
- Message / canal de communication / taux de réponses attendu
- Moyens logistiques (impact, coût)
- Evaluation



L'ouverture prudente et négociée

au management de la performance

■ Pré-requis :

- Dépasser les a priori réciproques

■ Analyse de l'environnement :

- Identification des cibles (clients)
- Richesse et complexité du contexte (législatif, réglementaire, déontologique, éthique) régissant la Santé au Travail
- Menaces externes et opportunités

■ Audit interne :

- Valeurs du Service
- Dynamique déjà instaurée
- Forces et faiblesses

■ Elaboration d'outils de management :

- Plan marketing, plan stratégique, plan de communication



L'année 2007 ...

La concrétisation

■ Réalisations :

- Structuration de l'organisation
- Innovations / expérimentations
- Développement de la communication interne / externe et des relations clients
- Démarche de Progrès en Santé

■ Définition d'un plan d'action en 45 points sur 2007 / 2008 :

- Rôles et missions de chacun
- Calendrier 2007

■ Réalisation de tableaux de bord :

- Indicateurs de suivi / calendrier
- Indicateurs d'évaluation, d'efficacité et d'impact en Santé au Travail

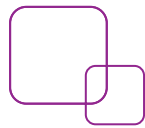


Les réalisations ...

quelques exemples

■ Aboutissement du projet “Informations collectives” :

- Invitation des entreprises par secteur
- Travail préparatoire (Médecin + IPRP + Assistantes + Logistique)
- Thèmes demandés :



Evaluation des risques professionnels, aide au DU
Risque chimique (CMR)
Risque routier
Anticipation et gestion des inaptitudes ...

- Evaluation :



Debriefing fin de séance – 3 mois – 6 mois

■ Travail novateur d'évaluation et d'anticipation des risques professionnels dans la branche émergente des “Services à la personne”

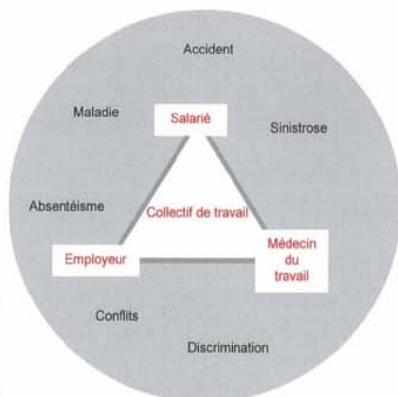
■ Plateforme Prévention et Conseil en Maintien dans l'Emploi

Plateforme Prévention et Conseil en Maintien dans l'Emploi

Optimiser

Suivre

Situation insatisfaisante au travail



Eviter toute rupture de prise en charge de la maladie ou de l'accident jusqu'à la réinsertion socio-professionnelle



Prise en charge de la personne

1. Redonner confiance au salarié le plus précocement possible en le rendant acteur.
2. Empêcher les sinistres grâce à l'anticipation des questions d'avenir.
3. Assurer la cohérence des discours médicaux, sociaux et familiaux.
4. Obtenir des bilans indispensables permettant d'éclairer les choix et les décisions.
5. Mobiliser les salariés blessés vers un projet professionnel.
6. Superposer ce projet aux possibilités et volontés de l'employeur.
7. étudier la faisabilité du projet avec les partenaires du collectif de travail (collègues, hiérarchie et instances représentatives du personnel).
8. Solliciter les aides humaines, méthodologiques, techniques, financières dans des délais réalistes.
9. Assurer un suivi, une évaluation et valoriser chacun des acteurs du maintien.
10. Au total, assurer une conduite de projet respectueuse de la déontologie de chacun des acteurs concernés, en obtenant leur consentement éclairé dans un système «gagnant - gagnant».

Situation satisfaisante au travail



Accompagner



Dynamiser

Processus lisible, visible et traçable



Conclusion

L'ouverture des SIST aux méthodes connues du management de la performance permet :

- La garantie de la fiabilité et de la pertinence du projet**
- Le renforcement de nos valeurs**
- L'absence de peur quant à la dynamique instaurée :**
 -  **Instrument de pilotage permettant de mesurer les écarts entre “prévu/réalisé”, “projets/vécu sur le terrain”, pour mieux concevoir à nouveau ...**
- Un enthousiasme communicatif :**
 -  **En interne**
 - En externe**

Dynamique de projet interdisciplinaire

pilotage, écoute et valorisation permanents

CONTEXTE • ANALYSE et EVOLUTION

Société Législation Profession Entreprises

