



# Elaboration d'un projet de Service : un enjeu pour les équipes et un atout pour la santé au travail

Auteurs : Nadine Barron, Blandine Boissard, Gérard Desnoyers,  
Alain Jabès, Colette Jacques, Benoît Mauguy

**Yvelines Santé Travail**

(125.000 salariés suivis • 11.000 entreprises • 150 collaborateurs)

Docteur Alain JABES  
Docteur Colette JACQUES



Journées santé travail du CISME  
• 18 octobre 2011 •

# Enjeux










- **Viser l'efficacité en santé au travail :**
  - Pour les salariés, les employeurs, les représentants des salariés
- **Retrouver du sens :**
  - Pour les acteurs du Service
  - Pour nos partenaires de prévention
- **Dans un contexte difficile :**
  - Législation et réglementation lentement évolutives
  - Longtemps en décalage avec les contraintes des entreprises et de leurs Services de santé au travail
- **Mais avec des opportunités :**
  - Nouvelle loi du 20 juillet 2011 ► interdisciplinarité
  - Augmentation des travaux transverses inter-services et inter-institutionnels visant l'efficacité

# Caractéristiques

- **1<sup>er</sup> projet 2004 ▶ nouveau projet... 2011 - 2014**
- **Projet pluriannuel suivant la périodicité du plan national et régional santé travail**
- **Ce projet permet d'élaborer une offre de services :**
  - **Justifiée** car déclinée en fonction du PRST et des besoins locaux identifiés par une enquête auprès des entreprises
  - **Adaptée** car élaborée sur mesure pour nos adhérents et priorisée en fonction de l'évaluation des risques professionnels des entreprises
  - **Validée** car construite par des groupes de travail représentant tous les intervenants du Service, et approuvée par les instances concernées
  - **Suivie** car dotée d'un dispositif d'évaluation comprenant des indicateurs d'action, de résultat et d'impact

# Service = réponse adaptée à des besoins identifiés

SIST : conseiller en prévention des risques professionnels (prévention primaire, secondaire et tertiaire) des employeurs, des salariés et des représentants du personnel

Recensez vos besoins par rapport à vos risques :		Prévention primaire			Prévention secondaire	Prévention tertiaire
RISQUES PROFESSIONNELS	VOS BESOINS	INFORMATION SENSIBILISATION FORMATION	AIDE À L'ÉVALUATION DES RISQUES ÉLABORATION DU DOCUMENT UNIQUE	AIDE À LA CONCEPTION DES POSTES DE TRAVAIL ET ANALYSE DES SITUATIONS DE TRAVAIL	DÉPISTAGE ENQUÊTES	AIDE AU MAINTIEN EN EMPLOI ANTICIPATION DES INAPTITUDES
	 <b>RISQUE CHIMIQUE</b> Exposition aux agents cancérigènes et autres produits toxiques...		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>RISQUES DE TMS</b> liés aux manutentions, gestes répétitifs ( <i>lombalgies, tendinites et autres souffrances articulaires</i> )		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>RISQUES PSYCHOSOCIAUX • STRESS</b> Souffrance au travail liée aux contraintes organisationnelles, techniques ou relationnelles		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>RISQUE ROUTIER • DÉPLACEMENTS</b> Véhicule, environnement de conduite, organisation des déplacements...		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>ÂGE ET TRAVAIL</b> ( <i>emploi des seniors</i> )		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>AMBIANCES PHYSIQUES</b> Exposition au bruit, éclairage, vibrations, poussières, rayonnements...		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>RISQUE BIOLOGIQUE</b> Risque de contamination d'origine humaine ou animale...		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>ADDICTIONS</b> Alcool, drogues, médicaments...		OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>
 <b>AUTRES RISQUES • Précisez (voyages internationaux professionnels, nanotechnologies...)</b>						
		1. ....				
		2. ....				
		3. ....				

## Offre de services

- L'enquête sur les besoins est analysée par les acteurs et instances du Service ▶▶▶ priorisation validée
- Confrontation avec l'offre de services précédente
- Etude des ressources humaines, techniques, financières et organisationnelles précédentes et futures nécessaires

Nouvelle offre de services par :

▶▶▶ Co construction

▶▶▶ Innovations

# Organisation

**Demande d'employeur, salariés, représentants du personnel**



**Equipe pluridisciplinaire de proximité**  
(médecins du travail, infirmiers, conseillers en prévention, assistantes)



***Plateforme pluridisciplinaire de Service***

- Ergonomes, toxicologues, psychologues, conseillers en prévention des risques professionnels, formateurs SST et PRAP, techniciens hygiène et sécurité, assistantes sociales •

***Plateforme prévention et conseil en maintien dans l'emploi***

- Assistante sociale, ergonomiste, psychologue du travail, conseillère juridique •

***Services supports***

- Etudes et statistiques, communication et documentation, informatique, ressources humaines, qualité, comptabilité, services généraux •



***Partenaires pluridisciplinaires extérieurs au Service (conventions, partenariats... ) :***

- CRAMIF (médecins, assistantes sociales, préventeurs, acteurs CPAM)
- ARACT (ergonomes, préventeurs...)
- DIRECCTE...

- **Efficacité en santé au travail :**
  - Indicateurs d'action, de résultat et d'impact du travail en prévention primaire, secondaire et tertiaire
  - Communication interne et externe
- **Evaluation de la santé des acteurs du Service de santé au travail et de l'organisation :**
  - Entretiens individuels annuels
  - Bilan social régulier par un organisme extérieur sur tous les aspects de la vie au travail
  - Audit organisationnel

**Tous ces résultats reconditionnent périodiquement le projet de Service pluriannuel en cours et futur (reproductibilité de la démarche), fondement de la contractualisation avec DIRECCTE et CRAMIF**

# Un contexte propice à une dynamique d'expérimentation

Des solutions transitoires ont été expérimentées pour maintenir une approche individuelle et universelle de la prévention.

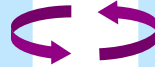
Le recours à des infirmières de santé au travail prévoyait d'assurer des actions de surveillance individuelle de santé au bénéfice de 66 % de salariés suivis en plus pour un médecin équivalent temps plein, soit 5500 salariés au lieu de 3300.

Cela n'a pas suffi pour maintenir le suivi médical universel.

Les médecins ont réfléchi comment sortir de cette universalité impossible à tenir.

# Une démarche de promotion de la santé au travail

**1** Introduction d'une culture de prévention dans les PME/TPE par une action d'accompagnement pour la prévention des risques professionnels



**2** Surveillance de l'état de santé priorisée par consensus médical

*Equipe pluridisciplinaire  
de santé au travail*

# Une démarche de promotion de la santé au travail

## 1 *Introduction d'une culture de prévention par une action d'accompagnement pour la prévention des risques professionnels*

- **Mode participatif** (employeur, salariés)
- **Mode partenarial** (entreprises, Yvelines Santé Travail) :
  - ▶▶▶ convention de partenariat proposée à toutes les TPE/PME adhérentes dans la période de 4 ans du projet de Service 2011 – 2014 (évaluation des risques professionnels, plan d'action et document unique)
- **Travail coopératif au sein des équipes YST**

## 2 *Surveillance de l'état de santé au travail*

- Elle vise à aider la personne et le groupe à réduire le risque de perte de chance en terme de capital santé
- Elle tient compte des besoins sanitaires identifiés
- Elle est assurée par l'équipe pluridisciplinaire coordonnée par le médecin du travail
- Elle est priorisée notamment en fonction de l'évaluation des risques

- **Une démarche fondée sur deux principes :**
  - L'indépendance technique du médecin qui se libère de l'application à la lettre du décret
  - Le renforcement de la sécurité juridique, résultant de priorités faisant consensus entre l'ensemble des médecins
  
- **Un consensus médical a été signé par 86 % des médecins du travail**

# Une approbation des instances internes débouchant sur une décision politique

- **La commission médico-technique** est consultée
- **La commission de contrôle** prend acte du consensus et donne son approbation
- **Le conseil d'administration** décide de modifier son règlement intérieur en conséquence ▶

# Une approbation des instances internes débouchant sur une décision politique

## ☐ Visites médicales prioritaires :

- reprise et pré-reprise
- demande du salarié ou demande motivée et écrite de l'employeur
- demande du médecin du travail

## ☐ Examens d'embauche :

- visite médicale d'embauche pour les salariés repérés comme étant prioritaires sur le plan santé travail
- entretien infirmier pour les autres salariés
- suivi particulier pour les travailleurs temporaires

## ☐ Surveillance périodique de santé :

- les salariés prioritaires sur le plan santé travail bénéficient tous les 2 ans alternativement d'une visite médicale et d'un suivi infirmier
- la surveillance médicale simple est reportée dans l'attente des décrets d'application de la loi

## En fonction des risques et des demandes des salariés ou des employeurs

- **Des rendez-vous santé travail** assurés par une équipe pluridisciplinaire (conseiller en prévention, assistante médicale, IST) coordonnée par le médecin du travail :
  - ▶ Conseils personnalisés et remise d'ordonnances de prévention
  - ▶ Mobilisation du dispositif "vigilance médicale" si nécessaire
  - .....▶ **Attestation de suivi en santé au travail**
  
- Des actions collectives d'éducation pour la santé au travail :
  - .....▶ **Attestation de participation**