PROJET DE SERVICE / UNE OPPORTUNITE AU MILIEU DU GUE

Véronique ALEXANDRE – *Directrice – CEDEST – Dunkerque*
Dr Jacques ETTLINGER – *Médecin du travail – CEDEST – Dunkerque*

Le CEDEST a démarré en milieu d'année 2010 un Projet de service avec pour triple objectif :

- Préparer l'évolution démographique des médecins
- Répondre aux enjeux d'évolution de la santé au travail
- S'organiser pour renforcer l'efficacité collective

LES RESULTATS ATTENDUS

- Recréer une dynamique de groupe : nouvelle direction, mode de management participatif, recréer du lien
- Faire prendre conscience à chaque salarié de l'entreprise des opportunités et des menaces de notre environnement et de nos forces et faiblesses internes
- Partager des objectifs communs
- Définir des priorités pour répondre au sureffectif
- Identifier nos priorités de santé
- Mutualiser les compétences médicales et techniques au service de : risques, secteurs d'activité ou publics
- Se fixer collectivement une ligne de conduite
- Se donner les moyens d'obtenir l'agrément
- Etre acteur de la contractualisation pour ne pas la subir

LES FORCES ET CONTRAINTES

- La motivation de l'ensemble du Service : Prise de conscience qu'il faut fonctionner autrement
- Un noyau dur volontaire pour porter le Projet
- Le temps : prendre le temps dans un contexte de surcharge de préparer le futur
- La réglementation : s'affranchir des dispositions légales actuelles et anticiper un avenir flou et incertain
- La culture d'indépendance : apprendre à travailler ensemble sur des projets transversaux et se mettre d'accord sur les enjeux de Santé au travail

CONCLUSION

Projet de service, pas une fin en soi mais une méthode d'accompagnement du changement. Ne pas chercher à aller trop vite, consolider le socle organisationnel, faire participer pour faire accepter.