



**Service Interprofessionnel
de Santé au Travail de la Manche**

107 rue Auguste Grandin - CS 43509 - SAINT-LO Cedex
Tél. 02 33 57 12 93 - Fax. 02 33 57 40 97

Construction d'un projet de service à SISTM

Mardi 18 octobre 2011

Journées santé travail – CISME - Paris

Sommaire

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

SISTM, c'est

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

✓ **9 000 entreprises**

Méthode de travail

✓ **100 000 salariés**

Axes proposés

Mise en œuvre

**Tous secteurs d'activité sauf BTP
et agricole**



Siège social: Saint Lô
Pôle administratif:
Cherbourg

11 centres fixes

17 centres annexes

SISTM, c'est

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

120 salariés dont

- **30 médecins**
- **9 infirmiers**
- **14 IPRP**
- **11 IST**
- **32 secrétaires médicales**

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

**Courant de l'année 2010 :
différentes réflexions, constats,
dysfonctionnements**

↪ **Projet de service**

**Objectif : définir ensemble à
moyen terme l'avenir de SISTM.**

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Nous avons besoin en interne :

- **De lisibilité dans notre mission**
- **De définir la place de chaque métier et de l'articulation entre tous notamment avec l'arrivée des nouveaux métiers**
- **Renforcer l'analyse du besoin de santé de nos adhérents pour mieux y répondre**
- **D'une projection de notre activité sur 5 ans**

Présentation du service

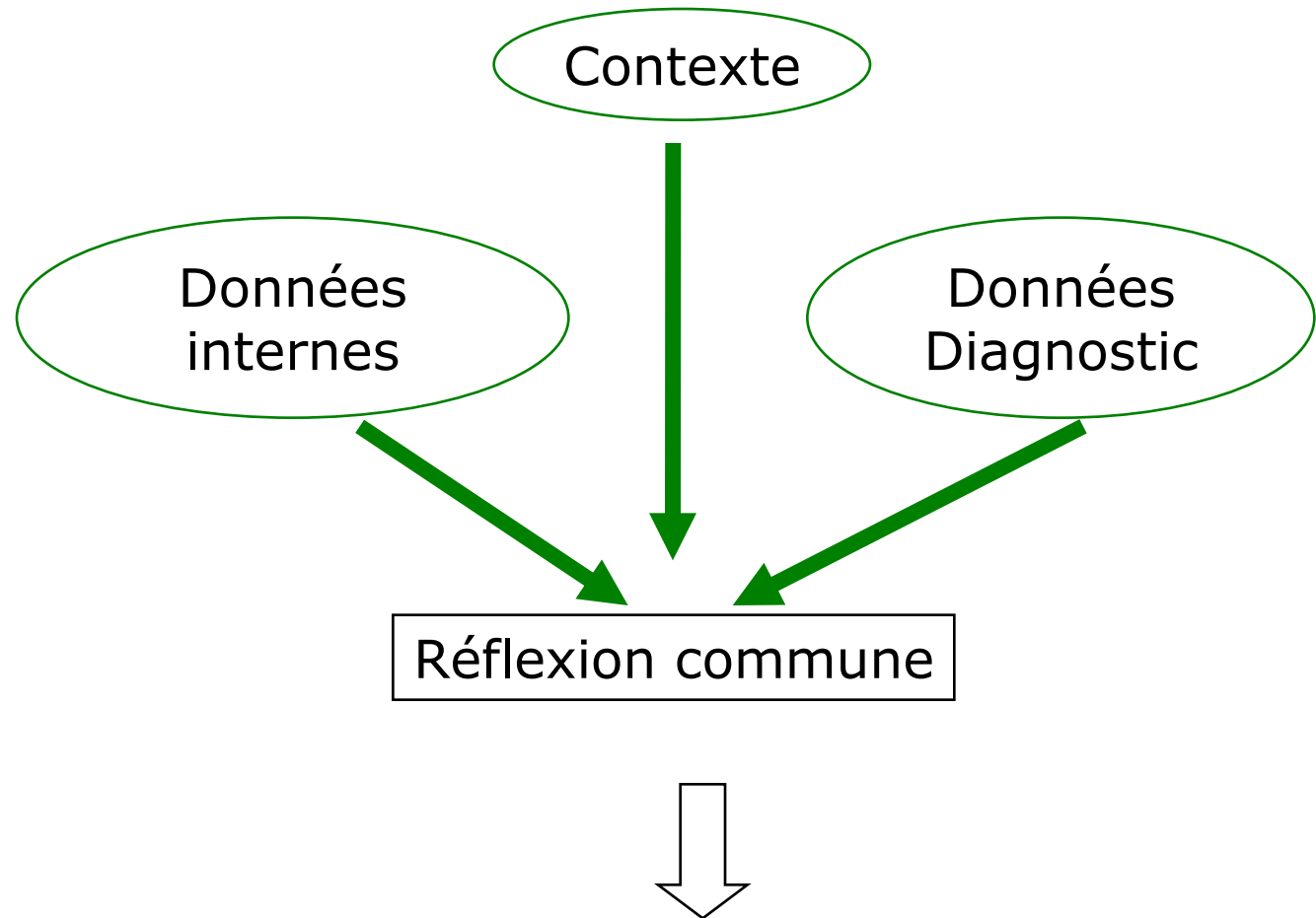
Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre



Définir l'avenir de SISTM à moyen terme

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Premiers travaux, état des lieux :

- **De notre environnement (adhérents, salariés suivis)**
- **Du contexte dans lequel nous évoluons: réglementation, pénurie médicale, PRST**
- **De l'existant au sein du service: groupes de réflexion, rôle infirmier, rôle IPRP**

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Mise en place d'un diagnostic sur les besoins :

- **Des adhérents (enquête téléphonique interne sur échantillon représentatif)**
- **Des collaborateurs SISTM (comment accomplir au mieux sa mission)**

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

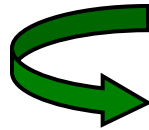
Axes proposés

Mise en œuvre

✓ **Réflexions collectives**

✓ **Faire participer tous les corps de métier**

✓ **Favoriser les échanges**



Travail sous forme d'**ateliers**

Démarche présentée au médecin
inspecteur régional

Ateliers

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

✓ Définition de 3 ateliers:

Comment mieux connaître les besoins de nos adhérents?

Evolution de l'organisation : de quoi avons-nous besoin pour assurer au mieux nos missions

Evolution de l'organisation : projet médical

✓ Appel à candidature

✓ Constitution des groupes : 1 animateur, 1 rapporteur et une dizaine de participants par groupe

✓ A l'issue de la journée, restitution d'une synthèse des travaux par chacun des groupes

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Méthodologie Atelier N°1

Comment mieux connaître les besoins de nos adhérents

- Constitution d'une liste de sources de données
- Identification de la ou les données clé
- Exploitation optimale de cette donnée, propositions.
- Hiérarchisation des propositions : importance de la donnée clé puis facilité d'exploitation

Présentation du service

Base de travail

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

| Sources de données | Données clé | 1 ^{er} tri : Ordre d'importance | Que manque-t-il ? | Comment faire pour les exploiter ? | 2 ^{ème} tri : facilité d'exploitation |
|--------------------|-------------|--|-------------------|------------------------------------|--|
| | | | | | |

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Méthodologie Atelier N°2

Evolution de l'organisation: de quoi avons-nous besoin pour assurer au mieux nos missions

- Utilisation de sources de données : enquête collaborateurs, réflexions issues de groupes de travail
- Hiérarchisation sur l'importance
- Identification de la ou les données clé
- Propositions d'amélioration
- Suggestions de moyens
- Hiérarchisation sur la facilité de mise en œuvre

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Base de travail

| Sources de données | Données clé | 1 ^{er} tri : Ordre d'importance | Plus précisément, qu'améliore-t-on ? | Quels moyens? | 2 ^{ème} tri : facilité d'exploitation |
|--------------------|-------------|--|--------------------------------------|---------------|--|
| | | | | | |

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Méthodologie Atelier N°3

Evolution de l'organisation: le projet médical

- Définition de l'équipe santé-travail
- Définition du rôle de chacun dans cette équipe
- Caractérisation des besoins de cette équipe
- Hiérarchisation des besoins sur l'importance puis la facilité de mise en œuvre

Axes proposés concernant l'organisation

Présentation du service

Contexte

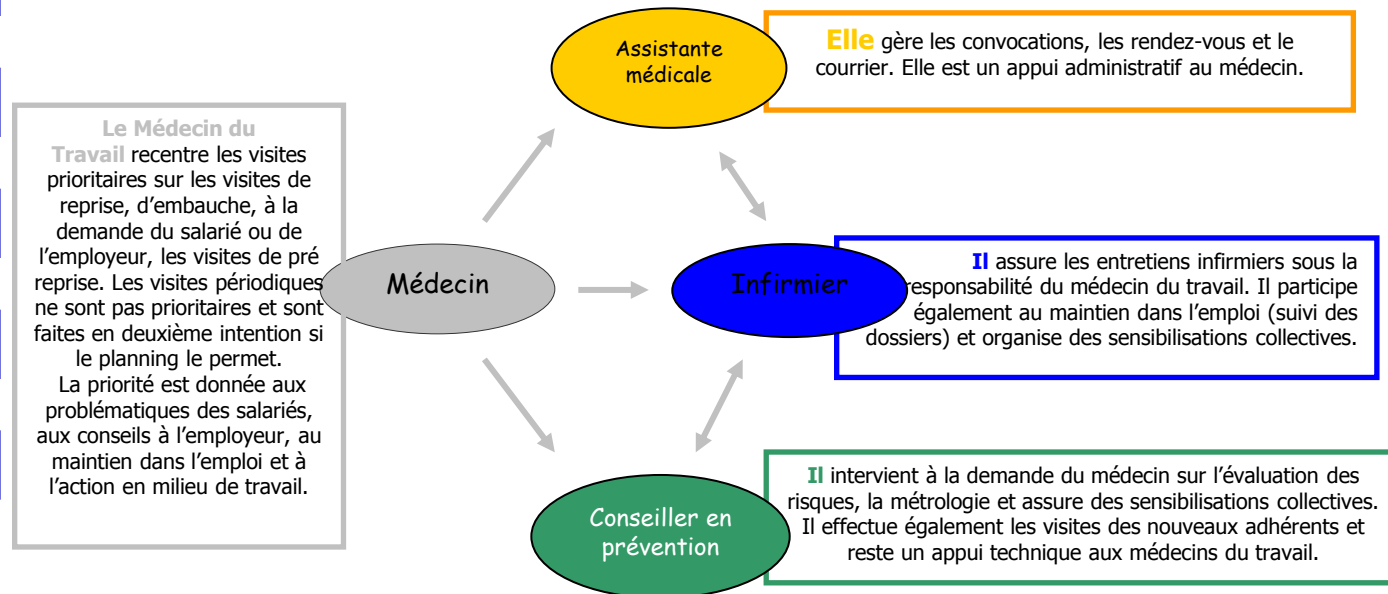
Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

- Définition de l'équipe santé-travail



Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Axes proposés concernant l'organisation

- Organisation transversale basée sur différents types de groupes de travail
 - Groupes basés sur la pratique
 - Groupes basés sur une thématique
 - Groupes permettant la mise en place d'une action d'envergure
 - Groupes organisationnels

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Axes proposés concernant l'organisation

- Proposition par la CMT de thématiques de travail en lien avec le PRST

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

Axes proposés concernant la connaissance des adhérents

- Bâtir une trame universelle pour le recueil des besoins (approche difficultés dans le travail)
- Harmonisation des saisies dans le dossier informatique pour une extraction de données plus facile
- Mise en place d'un traitement des réclamations adhérent

Présentation du service

Contexte

Etat des lieux

Méthode de travail

Axes proposés

Mise en œuvre

| Mois | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Enquête adhérents | | | | | | | | | | | | |
| enquête collaborateurs | | | | | | | | | | | | |
| Compilation données | | | | | | | | | | | | |
| Appel à candidature atelier | | | | x | | | | | | | | |
| Journée atelier | | | | | | x | | | | | | |
| Rédaction projet | | | | | | | | | | | | |
| Propositions CMT | | | | | | | | | | x | | |
| Présentation CA | | | | | | | | | | | | x |



www.sistm50.com

MERCI DE VOTRE ATTENTION