

## UN PROJET DE SERVICE : POUR QUOI FAIRE ?

**Benjamin FUCHS** – Ergonome – GEST 05 – Gap

**Catherine REGNIER-SALLE** – Directrice – GEST 05 – Gap

**Dr Gérard MAGALLON** – Médecin du Travail – GEST 05 – Gap

Le GEST 05 est un service de santé au travail qui, comme tant d'autres, doit rendre les cercles carré ! 10 médecins du travail, 30000 salariés à une date donnée 40000 sur une période de 12 mois grâce à la saisonnalité notamment, 90 % d'entreprises de moins de 10 salariés et 70 % qui n'ont pas de démarche de prévention construite ! Comment garder une cohérence, une crédibilité face aux enjeux de la santé au travail ? La CMT composée de l'ensemble des médecins, du pôle technique et de la directrice a validé à l'unanimité la mise en place d'un Groupe Projet de Service (GPS) en 2009 après que l'ensemble de ses membres ait été formé à la démarche de conduite de Projet.

Sa mission construire les bases d'un Projet de service axé sur :

- Mieux analyser le besoin de santé pour mieux y répondre.
- Améliorer la performance du SST (efficacité, efficience, pertinence, utilité).
- Assurer le maintien de la cohérence par l'évaluation continue d'indicateurs consensuellement définis.
- Ce faisant, améliorer ainsi le « bien-être » au travail des salariés du service.

D'une manière générale, le GPS est une instance d'analyse des dysfonctionnements, de réflexions « prospectives », de recherche d'améliorations, et de proposition d'axes de travail (globalement : instance multidisciplinaire d'aide à la décision). Les décisions restent du ressort de la direction, ou du CA selon les cas. La CMT valide et relaye les propositions du GPS, sous la forme de résolutions présentées au CA.

Depuis sa mise en œuvre, le GPS a permis au GEST 05 des résultats concrets :

- Recrutement d'une infirmière en santé travail, sur la base d'une analyse de l'évolution des pratiques médicales (évolution de la nature des consultations médico-professionnelles).
- Construction de plans d'actions AMT basés sur une analyse des besoins en santé (et non pas sur les attentes).
- De même, signature de conventions de partenariat avec la CARSAT Sud-Est sur la base d'un diagnostic partagé par l'ensemble du service.
- Accompagnement des phases précoces du Projet de changement de locaux du GEST 05 (aide à la décision).
- Résolution de dysfonctionnements dans la prise en charge de l'effectif au niveau d'un binôme Médecin – Assistante médicale.
- Analyse des écarts entre les attentes et les besoins....