

ELABORATION ET MISE EN ŒUVRE DU PROJET DE SERVICE : RETOUR D'EXPERIENCE ET PRECONISATIONS

Dr Catherine BLACKER-SCHOLLER – *Consultante Formatrice Qualité en Santé – Paris*

A partir d'entretiens réalisés, dans le cadre d'une mission pour le CISME, auprès d'un panel de SIST de tailles différentes, ayant élaboré leur Projet de service ou en cours d'élaboration, un bilan des points forts, points faibles, difficultés et leviers a été réalisé.

Ces constats ont permis de définir les étapes clés du processus d'élaboration et de mise en œuvre d'un Projet de service répondant aux exigences réglementaires et affirmant la spécificité de la mission d'un SIST par rapport aux besoins identifiés et au contexte local.

Les points clés des constats et les préconisations qui en ont été déduites seront présentés.

