

Un projet de service, à quelles conditions ?

*Journées Santé-Travail du CISME,
18-19 octobre 2011
Jean-Pierre Boutinet*

1. Un contexte postmoderne questionnant

- Un environnement informationnel et communicationnel
- Une société de la mobilité et de la complexité
- Une exigence : le recours au mode projet

2. Une réponse qui s'est imposée, le projet de service

- Des fonctionnements plus transversaux à organiser
- Des espaces fédérateurs à susciter
- Des dynamiques à créer autour de priorités
- Des réponses singulières à apporter

3. Des dérives à éviter

- Celle de l'injonction paradoxale
- Celle de l'urgence et du stress
- Celle d'objectifs opérationnels rigides
- Celle d'un management trop directif

4. Le défi de fondamentaux à prendre en compte

- Un auteur, celui du projet, à identifier
- Une situation de complexité à interroger
- Une démarche itérative à mettre en place
- Une solution singulière à projeter

5. Conduire un projet, des contraires à concilier

- Une liberté prise dans des contraintes
- Une conception qui se veut réalisation
- Une efficacité qui ne peut se passer
d'implication
- Une réussite matinée d'échec

6. En définitive, pas de projet de service, sans

- Des sujets engagés à reconnaître
- Un objet privilégié à identifier
- Des rejets à assumer
- Un trajet à organiser
- Des surjets à susciter

7. Un projet réalisé à évaluer

- Donner de la valeur plus que contrôler
- Par une évaluation plurielle
- Critériée et qualitative
- Porteuse de préconisations

Bon vent dans vos projets !

Mais sans oublier

- Que les conduites à projet doivent prendre le pas sur les cultures de projet
- Que tout projet authentique est suscité par un vide créateur
- Qu'un projet est surtout menacé :
 - ❑ par une idéalisation démesurée
 - ❑ par la routine et la sclérose