



# **Le projet de service est-il compatible avec une dynamique de changement ?**

Dr Bertrand BOSSARD : médecin du travail  
Dr Jean Frederik DELBART : médecin du travail  
M Bruno CHOMETTE : IPRP ergonome

Cisme : 18-19 octobre 2011

# Le changement (1)

## Qu' est ce que changer ?

Désapprendre pour apprendre de nouveau sur soi, sur les autres  
Changement est un processus systémique cognitif et émotionnel  
Avoir une autre vision du monde

## Qui change ?

L' individu : acteur, sujet, humain  
L' organisation: structure, dynamique, culture

## Conditions pour « bien changer »

Possibilité et capacité d' appropriation par les acteurs (donner du sens)  
Complexité de la structure  
Vision commune partagée explicite ou implicite  
Relations : confiance, respect

## Statut du changement dans nos sociétés

Lié à la modernité  
Notions connexes : progrès, innovation, évolutionnisme

# Positionnement par rapport au changement

Société

Systeme Santé travail

Acteur X

SST

Organisation

Structure

Projet de service

Changement

Le collectif

Dynamique

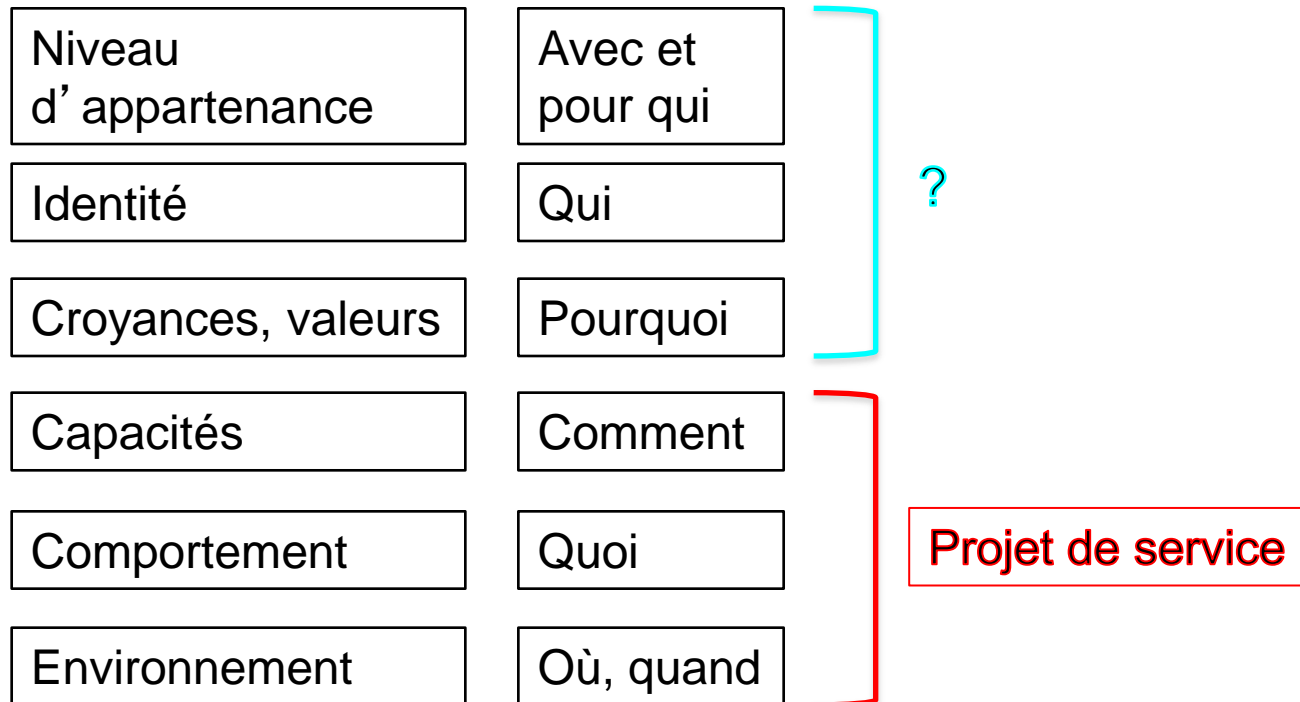
Culture

Individu(s)

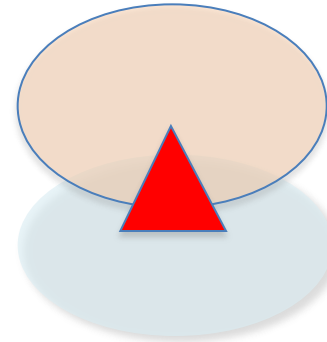
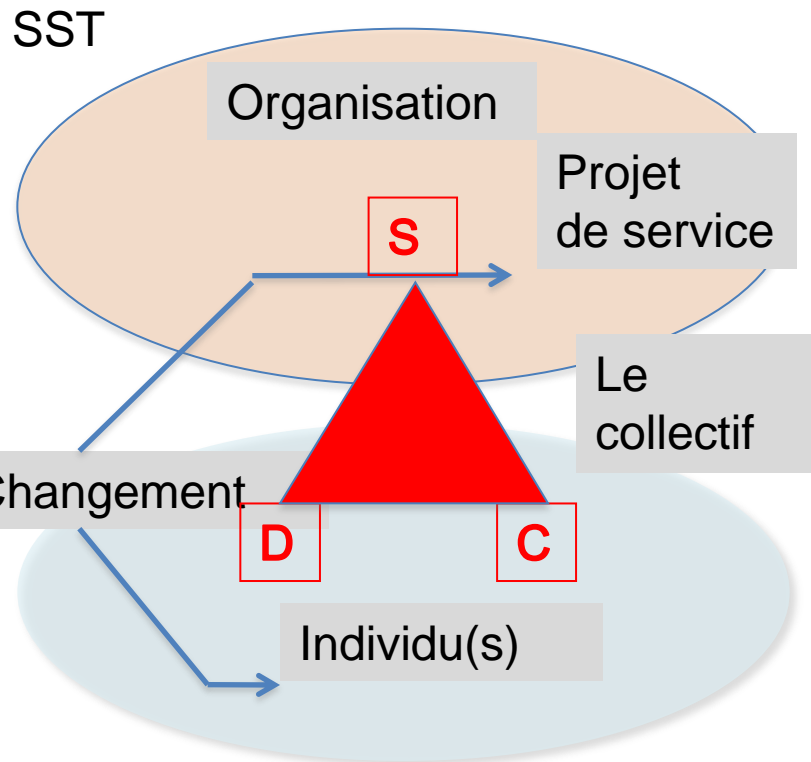
Positionnement face au chgt  
Je me mets en dehors (exit)  
Je m'implique (loyalty)  
Je suis (servitude volontaire)  
Je fais entendre ma voix (voice)

# Le changement : comment et pourquoi

## Niveaux logiques de Dilts



# Les voix du changement



Acteur X

Niveau d'appartenance

Identité

Croyances, valeurs

Capacités

Comportement

Environnement

## Positionnement face au chgt

Je me mets en dehors (exit)

Je m'implique (loyalty)

Je suis (servitude volontaire)

Je fais entendre ma voix (voice)

# Projet de service et problématiques contemporaines

## Facteurs du changement

Technologies de l' esprit  
L' environnement (marché, sciences,  
Idéologies dominantes et société)

Les référentiels  
De la règle au sens  
Les interactions: du conflit à la coopération en  
passant par les conventions.



Structuration rationnelle du changement et  
de ces activités connexes de gestion et pilotage

Rationalité,  
symbole de notre pensée moderne,  
prends l' eau face à la complexité

Innovation au sein d' une institution

Notre société:  
Centralité du travail  
Pensée dominante: utilitarisme  
Mutation des liens sociaux  
Posthumanisme, postmodernité  
Individualisation/individuation

# Une autre voie possible : la co-construction itérative

## Principes philosophiques

Le tout est supérieur à la somme des parties et chaque partie est supérieure au tout (métaphore du tapis d'orient)

Tenir compte de la contemporanéité

Positionnement éthique à construire: une autre vision de l'homme et de la société

La diversité comme richesse

## Mise en pratique

Communiquer : comunicare → partager → entrer en relation avec

# Moteur de la dynamique aux SRAS

Equipes décentralisés et responsabilisées, spécialisée BTP,  
soutenue par un cadre de fonctionnement mutualisé

**Penser global agir local**

Laisser la possibilité aux acteurs  
(les usagers et les personnels) du SRAS  
d'imaginer et construire ce qui va leur être  
favorable.

- Soutenir les projets, attribuer des moyens, dégager le temps
- Faire des actions, expérimenter et pouvoir revenir en arrière...  
accepter les imperfections, les redondances.
- Favoriser les échanges, les explications, la coopération.
- Respecter le rythme de chacun et ne laisser personne au bord  
du chemin.

# Typiquement les actions du projet de service

Ecoute Bienveillante, Coopération, Partage  
Reconnaissance, Innovation  
**Créer du lien, créer du sens**

- **Formations** (*équipes mixtes, études de situations de travail, compte rendu, base de connaissances, intervention types, entretien motivationnel*).
- **Partage** (*Interventions conjointes, rédactions, présentation en entreprise, présentation au service* )
- **Groupe de travail pluridisciplinaire** (*démarches et outils qualité de vie, pénibilité, poussière, chute de hauteur, suivi d'entreprise*)
- **Consolidation du lien entre actions en milieu de travail et visite médicale** (*Enquête centre médical/action milieu de travail, Recrutement de profil d'assistant /IPRP, Dossier entreprise informatique*).