

## LE PROJET DE SERVICE EST-IL COMPATIBLE AVEC UNE DYNAMIQUE DE CHANGEMENT ?

**Dr Bertrand BOSSARD** – Médecin du travail – SRAS – Cahors

**Dr Jean-Frédéric DELBART** – Médecin du travail – SRAS – Cahors

**Bruno CHOMETTE** – IPRP – SRAS – Cahors

### INTRODUCTION

Très souvent un Projet de Service est réalisé par les acteurs du Service. C'est un essai de rationalisation d'une activité en vue de l'optimiser.

La rationalisation nécessite une simplification de la réalité (sélection d'une partie de la réalité et de sa complexité) orientée en grande partie par ce que l'on sait bien résoudre.

Les organisations rationalisées favorisent peu l'implication des différents acteurs. Ils n'y trouvent pas toujours le sens et ont donc du mal à y inscrire leurs actions (ils évitent, contestent, négocient, résistent ...).

### OBJECTIF

Un Projet de Service n'est pas simplement une structure c'est aussi une dynamique construite par la relation des acteurs au service des besoins de l'entreprise.

### METHODOLOGIE

C'est un processus d'innovation et de partage de connaissances et pratiques. Il permet à l'entreprise et au Service Santé d'évoluer. Une Co-construction itérative...

### RESULTATS

Par ce processus nous obtenons des partenaires mobilisables (confiance, respect, partage de valeurs, acceptation mutuelle).

### DISCUSSION

L'acteur impliqué dans un changement volontaire se libère. L'acteur redevient une personne avec ses croyances.

### CONCLUSION

Comment faire de la diversité générée par la Co-construction une dynamique de changement positive et une opportunité et non une menace pour l'organisation.