

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins?

**Journées Santé-Travail du CISME**

**Annie Madrières**

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

## Le projet de service

# Mettre en place les conditions de la réussite

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### Les principaux besoins permettant d'assurer les missions des Services de Santé au Travail

- Mise en œuvre optimale de la pluridisciplinarité
- Anticipation des évolutions en matière de santé au travail et de prévention des risques professionnels
- Développement d'une relation adaptée avec les entreprises
- Réactivité des réponses à apporter aux différents interlocuteurs

→ ***Nécessité de repenser l'organisation des Services***

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### Freins et Leviers

- **Freins :**
  - Culturels
  - Communicationnels
  - Techniques
  
- **Leviers :**
  - Volonté d'innover pour apporter des réponses adaptées aux enjeux actuels de la Santé au Travail
  - Nécessité de travailler de façon systémique
  - Besoin de fédérer et de motiver les équipes
  - Cadre législatif : contrainte /clarification

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### Deux principaux axes d'action

- L'organisation : une démarche appropriée aux besoins des Services
- Les personnes : le développement des compétences

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

**Des outils et des méthodes éprouvés qui s'appuient sur les leviers d'action et tiennent compte des freins**

**→ *La conduite de projet***

**→ *La GPEC : Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences***

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### La conduite de projet

- Réflexion sur les attendus du projet de service en lien avec les objectifs, les besoins et les moyens → priorisation
- Mise à plat des missions de chacun (lien avec la GPEC)
- Pilotage du projet (mise en place d'un comité de pilotage)
  - Mise en place de groupes de travail
  - Planification des actions
- Suivi des réalisations : évaluations régulières et ajustements

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### GPEC (1/2)

Démarche stratégique qui comprend des étapes et une mise en œuvre et se déploie dans deux directions :

- un diagnostic sur les compétences-clés
- la définition des orientations de la structure en matière de compétences

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### GPEC (2/2)

#### Les étapes

- Une analyse de l'existant : état des lieux des compétences disponibles
- L'identification des scénarios d'évolution et des besoins spécifiques du service (description de l'environnement)
- La détermination des compétences nécessaires
- Une communication auprès des personnels

#### La mise en œuvre

- La définition précise des missions et des postes
- La détermination de la politique de recrutement
- L'organisation des reconversions professionnelles et la mise en place de formations ciblées
- La mise en place d'une « veille » sur les évolutions des ressources nécessaires

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### Des effets induits

- Une réflexion collective sur les missions et l'organisation générale
- Une occasion de revisiter, mutualiser et harmoniser les pratiques
- Le développement de la coopération
- Une opportunité pour favoriser la motivation et l'implication

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

La mise en œuvre d'un projet de service nécessite une réflexion importante en amont afin de mettre en place un type d'organisation, approprié aux réalités des SIST, capable d'évoluer et pérenne.

Pour cela, les méthodologies, utilisées dans le monde de l'entreprise, doivent être adaptées aux particularités des SIST. Elles doivent être proposées, accompagnées et développées dans ce sens.

# Réussite du projet de service

## Quelles compétences pour quels besoins ?

### Quelques expériences

- Démarche organisationnelle collective
- Professionnalisation des équipes
- Développement des compétences managériales